

Публичный договор-оферта на оказание услуг по дистанционным встречам с инженером-лингвистом

г. Москва

«01» сентября 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Пазл Инглиш Технолоджиз» (ОГРН 5177746279409), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, зарегистрированному на интернет-сайте <https://puzzle-english.com> (далее — «Заказчик»), заключить договор-оферту на приобретение платных информационно-консультационных услуг Исполнителя по дистанционным занятиям с инженером-лингвистом на интернет-сайте Исполнителя (далее — «Договор»).

Заказчик (Пользователь) и Исполнитель далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

В соответствии с ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящем документе условий и оплате услуг Заказчиком (момент получения Исполнителем акцепта оферты Заказчика), согласно ст. 438 ГК РФ, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Местом заключения Договора считается город Москва.

Условия полного и безоговорочного акцепта Заказчиком настоящей оферты (совокупность следующих действий по выполнению указанных в ней условий Договора):

- регистрация пользователя на интернет-сайте, расположенном в сети Интернет, по адресу: <https://puzzle-english.com>;
- оплата Заказчиком вводной сессии или любого курса встреч на интернет-сайте, расположенном в сети Интернет, по адресу: <https://puzzle-english.com>. В отношении встреч (сессий) / курса встреч (сессий), предлагаемых Исполнителем по акциям (с оплатой со скидкой, в рассрочку или по частям) акцептом является оплата Заказчиком первой части согласованной Сторонами стоимости услуг Исполнителя.

Глава 1. Термины и определения.

1.1. **Сайт** - Интернет-сайт Исполнителя - <https://puzzle-english.com> (используемый самостоятельный составной мультимедийный продукт в значении ст. 1260 ГК РФ, модули и кросс-модульные компоненты которого используются Исполнителем на законных основаниях для оказания услуг, предусмотренных целями Договора, а также лицензионными и техническими ограничениями. Сайт представляет собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото и видео материалов, программ для ЭВМ, в том числе кроссплатформенных клиент-серверных приложений, программных модулей, баз данных, веб-страниц, кросс-модульных компонентов и иных элементов, алгоритмически объединенных по тематическому, техническому и функциональному признаку и предназначенных для доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет) и/или мобильная версия Интернет-сайта Исполнителя - <https://puzzle-english.com> - предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве (планшет, мобильный телефон, смартфон, коммуникатор, иное устройство, позволяющее использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению) программа для ЭВМ, позволяющая Заказчику (Пользователю) получить доступ к Сайту и совершить через Сайт предусмотренные настоящим Договором действия.

1.2. **Пользователь** – Заказчик, принявший акцепт настоящей оферты (выполнивший совокупность следующих действий по выполнению указанных в оферте условий Договора).

- 1.3. **Платформа** – Сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт (информационная система) Puzzle Courses, исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата. Под результатом в данном случае понимается организация консультаций по процессу обучения Пользователя английскому языку при работе с Сайтом с помощью Онлайн-сессий с Инженером-лингвистом и предоставления ему совокупности информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путем предоставления Исполнителем Пользователю возможности использования различных данных и команд.
- 1.4. **Личный кабинет** - Совокупность защищенных страниц Сайта и Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его идентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Пользователем через его Личный Кабинет являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его идентификационные данные.
- 1.5. **Инженер-лингвист (Преподаватель, Репетитор)** – физическое лицо, которое предоставляет дистанционные консультации Пользователю по отдельным вопросам изучения английского языка при самостоятельном использовании Сайта и по отдельным вопросам использования внутреннего функционала Платформы (проводит Сессии).
- 1.6. **Сессия (Встреча)** – Онлайн (дистанционная) встреча с Инженером-лингвистом, на которой осуществляется консультирование и обучение Пользователя работе / учебе с / на платформой (-е) Puzzle English, размещенной в сети Интернет по адресу <https://puzzle-english.com/> на русском и английском языках посредством проведения обучающей видео сессии продолжительностью 25 (двадцать пять) минут, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь через интернет между Пользователем и Инженером-лингвистом. Целью проведения данных Сессий является получение Пользователем знаний о способах использования Платформы для наилучшего освоения Пользователем предлагаемых обучающих материалов. Так же Пользователь соглашается с тем, что все Сессии (видео- и аудио- данные) записываются и хранятся у Исполнителя для последующей обработки и анализа техническими сотрудниками Исполнителя. Эти записи (в виде wav-файлов) будут автоматически переведены в текст (с помощью одной из систем автоматического распознавания речи), после чего будут подвергнуты семантическому анализу для создания мета-языка, описывающего предметную область обучения иностранным языкам, формализованы и в дальнейшем использованы для построения и обучения глубокой нейронной сети, которая станет технологической базой глубокой экспертной системы автоматического обучения иностранным языкам, которая в свою очередь будет встроена в действующий автоматический программный комплекс (Сайт и Сервисы Сайта), расположенный в сети Интернет по адресу <https://puzzle-english.com/>.
- 1.7. **Услуга, Услуги** – Вводная Сессия, Сессия или любой Курс Сессий, проведение которых Исполнитель организует для Пользователя, оплатившего выбранный им вид услуги Исполнителя.
- 1.8. **Координатор расписания** – сотрудник Исполнителя, после оплаты Услуг Пользователем осуществляющий взаимодействие с последним по вопросам определения Инженера-лингвиста для Пользователя, составления расписания Сессий

для Пользователя, замены Инженера-лингвиста, а так же по изменениям расписания и отменам или переносам Сессий.

Глава 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства с помощью Сайта или Мобильного приложения и Платформы оказывать Пользователю в соответствии с его заказом Услуги, согласованные Сторонами в настоящем Договоре и на Сайте по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

2.2. Виды подлежащих оказанию Исполнителем Пользователю на основании Договора Услуг и их стоимость, сроки и иные существенные условия оказания Исполнителем Пользователю услуг приведены в соответствующих положениях настоящего Договора и на Сайте, по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>.

Глава 3. Сроки оказания и стоимость Услуг.

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется отдельно в каждом случае исходя из стоимости выбранного Пользователем количества Сессий или Курса Сессий. Стоимость Услуг Исполнителя размещена на Сайте по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>. В стоимость Услуг входят расходы Исполнителя на техническое обслуживание Платформы для поддержания её работоспособности.

3.2. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС на основании статьи 145.1 НК РФ, в связи с обладанием Исполнителем статусом участника проекта «Сколково».

3.3. Пользователь производит оплату Услуг в размере 100% (Сто процентов) от стоимости Услуг единовременно за исключением случаев покупки Пользователем Услуг в рассрочку или по частям (в таком случае оплату Услуг производится Пользователем согласно согласованному Сторонами графику платежей).

3.4. Оплата Услуг проводится на Сайте, по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>, с помощью соответствующего функционала.

3.5. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Исполнитель не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

3.7. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.8. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность вводимых данных при осуществлении платежей.

3.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом с момента предоставления Пользователю доступа к Платформе и проведению Исполнителем Вводной Сессии (первой Сессии из Курса, если речь идет о виде Услуг, предполагающим проведение более одной Сессии).

3.10. Срок, в течение которого Исполнителем оказываются Услуги Пользователю, составляет 16 (Шестнадцать) календарных месяцев с даты оплаты Пользователем Сессии (Курса Сессий).

3.10.1. Срок, в течение которого Исполнителем оказываются Услуги Пользователю по тарифу «Безлимитный», составляет 18 (Восемнадцать) календарных месяцев с даты оплаты Пользователем Курса Сессий по данному тарифу.

3.11. При оказании Исполнителем Услуг Пользователю в виде Курса Сессий, в случае, если с момента последнего посещения Пользователем Сессии прошло 3 (Три) календарных месяца и более - все Сессии Курса считаются проведенными, неиспользованные Пользователем Сессии компенсации не подлежат, а Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом. Действие данного пункта не распространяется на Услуги по тарифу «Безлимитный».

3.12. Пользователь обязуется составлять расписания Сессий таким образом, чтобы не выходить за пределы сроков оказания Услуг, установленных п. 3.10. и 3.11. настоящего Договора.

3.13. По истечении срока, установленного в п. 3.11. Договора, либо при наступлении события, указанного в п. 3.11. настоящего Договора, Исполнитель ограничивает доступ Пользователя к Платформе.

3.14. Оплаченные Пользователем Сессии (Курсы Сессий) должны быть посещены Пользователем в течение срока, установленного в п. 3.10. Договора, и с учетом п. 3.11. настоящего Договора для каждого оплаченного количества Сессий (Курсов Сессий), который начинает течь с момента их оплаты Пользователем, в противном случае Сессии считаются проведенными, неиспользованные Пользователем Сессии компенсации не подлежат, а Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом.

3.15. В рамках тарифа «Безлимитный» в течение срока, указанного в п. 3.10.1. настоящего Договора, Пользователь имеет право на назначение, в установленном п. 4.7 – 4.10 настоящего Договора порядке, не более 1 (Одной) Сессии в день, начиная со дня оплаты Пользователем Курса Сессий по данному тарифу.

Глава 4. Порядок оказания Услуг.

4.1. Исключительное право на Сайт и Платформу, в том числе на ее части и весь функционал принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.

4.2. После оплаты Пользователем Услуг Исполнитель предоставляет доступ Пользователю к Платформе в рамках Лицензионного договора, расположенного по адресу: <https://puzzle-english.com/terms-of-use-privacy-policy> (далее - Лицензионный договор).

4.3. Исполнитель согласно условиям Лицензионного договора и настоящего Договора предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право пользования Платформой через сеть Интернет. Такая лицензия предполагает исключительно личное Пользование Платформой. Пользователь не имеет права копировать, распространять содержание Платформы или предоставлять доступ к ней третьим лицам.

4.4. Лицензия на пользование Платформой дается Пользователю на весь срок оказания Услуг, указанный в п. 3.10. настоящего Договора (с учетом п. 3.11. Договора), с даты оплаты Сессии (Курса Сессий). По истечении срока действия лицензии Исполнитель закрывает доступ Пользователя к Платформе.

4.5. Лицензия не подлежит переуступке или передаче и не даёт Пользователю права выдавать сублицензии на Платформу.

4.6. Сайт, Платформа и ее программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть».

4.7. После оплаты Услуг на Сайте с Пользователем связывается Координатор расписаний посредством телефонного звонка, отправки сообщений в WhatsApp на номер

Пользователя или письма на e-mail Пользователя, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте.

4.8. В процессе общения Координатор расписания подбирает Пользователю Инженера-лингвиста, формирует общий Курс Сессий (в зависимости от уровня знания английского языка Пользователя, выбранного Пользователем вида Услуг, а также промежутков времени, в которые Пользователь может участвовать в Сессиях), объясняет схему дальнейшего взаимодействия Пользователя с Инженером-лингвистом, согласует с Пользователем вид связи с Инженером-лингвистом, а так же помогает Пользователю составить и утвердить расписание Сессий. После этих действий Пользователь может начинать проводить Сессии с Инженером-лингвистом.

4.9. В период оказания Услуг Пользователь может обращаться к Координатору расписания по любым вопросам, связанным с процессом оказания Исполнителем Услуг, посредством отправки сообщений на WhatsApp на номер: +7 958 639 32 59 круглосуточно.

4.10. Сессии проводятся по утвержденному Пользователем совместно с Куратором расписания расписанию, в пределах доступного периода времени проведения Сессий и с учетом наличия свободных мест для записи.

4.11. В назначенное Пользователем время Сессии, он должен выйти на связь с Инженером-лингвистом.

4.12. В назначенное Пользователем время Сессии Инженер-лингвист начинает Сессию, в рамках которой осуществляет консультации Пользователя, проводит с ним беседу, отвечает на вопросы Пользователя, а так же может проверять его знания использования функционала Сайта путем поручения выполнять задания.

4.13. Сессия считается успешно проведенной в случае, если по ее окончании Инженер-лингвист и Пользователь произвели подтверждение такому факту путем нажатия на Сайте кнопки «подтвердить сессию».

4.14. Если в установленное Пользователем время начала Сессии Инженеру-лингвисту не удаётся связаться с Пользователем, Инженер-лингвист обязан направить уведомление Пользователю, способами, указанными в п. 4.7. настоящего Договора, об отсутствии связи с Пользователем. Сессия считается начатой по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, Инженеру-лингвисту не удаётся связаться с Пользователем, Сессия считается успешно проведенной и за нее списывается плата в размере 100% (Сто процентов) от стоимости Сессии.

4.15. В случае отсутствия Пользователя на запланированной Сессии по вине Пользователя, данная Сессия считается проведенной и плата за неё списывается Исполнителем.

4.16. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала Сессии Пользователь не получает звонка или сообщения от Инженера-лингвиста и последний не выходит на связь в согласованном Сторонами сервисе электронной видеосвязи, Пользователь обязан связаться с Координатором расписания. Сессия, не проведенная по вине Инженера-лингвиста, считается отмененной Исполнителем и назначается на другое удобное для Пользователя время. Плата за него повторно не списывается.

4.17. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время Сессий с целью контроля качества Услуг и повышения качества обслуживания. Записи Сессий Пользователю Заказчиком не предоставляются за исключением случаев получения соответствующих запросов из суда или иных уполномоченных органов.

4.18. Пользователь вправе отменить и перенести Сессию не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до ее начала. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения Сессии, и если Пользователь пропускает Сессию, то за нее списывается плата в размере 100% (Сто процентов) от стоимости Сессии.

Пользователь может отменить не более 2-х (Двух) Сессий в месяц. Процедура отмены Сессий осуществляется Пользователем с помощью Координатора расписания способами и с учетом требований, установленными п. 4.9. настоящего Договора, либо самостоятельно на Сайте по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>.

4.19. Исполнитель, в том числе в лице Координатора расписания, вправе изменить расписание Сессий или отменить Сессию с предварительным уведомлением Пользователя за 24 (Двадцать четыре) часа, любым способом, указанным в п. 4.7. настоящего Договора. Количество отмен Сессий по инициативе Исполнителя не может быть осуществлено более 2 (двух) раз за один календарный месяц.

4.20. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всей Сессии и за организацию рабочего места перед Сессией. Исполнитель не несёт ответственности за не предоставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или имели место быть технические проблемы с подключением Пользователя к интернету.

4.21. Минимальные системные требования для ПК:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.12 и новее;
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
- Оперативная память: от 4 ГБ и выше;
- Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 4-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения;
- Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;
- Наличие микрофона и веб-камеры.

4.22. Рекомендованные системные требования для ПК:

- Операционная система: Windows 10, MacOS 10.13 и новее;
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
- Оперативная память: от 6 ГБ и выше;
- Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 5-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения;
- Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;
- Наличие микрофона и веб-камеры.

4.23. Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон / планшет):

- Версия OS: Android 7, iOS 12.3 или новее;
- Браузеры: актуальная версия Chrome, для iOS только Safari;
- Оперативная память: 2 ГБ или больше;
- Процессор: 1.5 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;
- Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.

4.24. Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):

- Версия OS: Android 9, iOS 13 или новее;
- Браузеры: актуальная версия Chrome, для iOS только Safari;
- Оперативная память: 3 ГБ или больше;
- Процессор: 2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;
- Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.

4.25. Акты об оказании Услуг предоставляются Исполнителем по запросу Пользователя, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя buh@puzzle-english.com.

4.26. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Пользователя, указанную при регистрации на Сайте в соответствии с законодательством РФ.

Глава 5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги надлежащего качества и в срок.

5.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

5.1.3. Исполнитель вправе без согласия Пользователя привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных Услуг.

5.1.4. Исполнитель вправе сменить Инженера-лингвиста по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя уведомлением способами, указанными в п. 4.7. настоящего Договора. В случае если Пользователь отказывается менять Инженера-лингвиста, Пользователь вправе приостановить получение Услуг по настоящему Договору до исчезновения причин отсутствия Инженера-лингвиста, либо отказаться от Договора и потребовать возврата стоимости оплаченных, но не проведенных Сессий.

5.1.5. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг и порядок оплаты Услуг путём публикации новых условий в сети интернет по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>, при этом стоимость предоплаченных Сессий (Курсов Сессий) не меняется.

5.1.6. Исполнитель вправе отказать Пользователю в оказании Услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь:

5.1.6.1. Вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил Инженеру-лингвисту);

5.1.6.2. Нарушает условия лицензии.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Пользователь обязан назначить дату и время Вводной Сессии или Сессии (первой Сессии) не позднее 1 (Одного) календарного месяца с даты оплаты Услуг.

5.2.3. Для проведения Сессии Пользователь должен обеспечить доступ к интернету, микрофону и камере на своем техническом устройстве.

5.2.4. Пользователь обязуется пользоваться Сайтом и Платформой исключительно для целей, определенных Лицензионным договором и настоящим Договором и с соблюдением их положений, а также требований применимого права и общепринятой практики и не нарушать имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц.

5.2.5. Пользователь вправе попросить Исполнителя поменять Инженера-лингвиста и обязан изложить причины такого запроса. Исполнитель рассматривает запрос Пользователя в течение 48 (Сорок восемь) часов с момента его получения и удовлетворяет, оставляя за собой право отказать в его удовлетворении.

Глава 6. Персональные данные Пользователя.

6.1. Пользователь обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые Сайтом или самим Исполнителем, которые необходимы для предоставления Услуг.

6.2. Исполнитель обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Положением о конфиденциальности, которые можно найти на Сайте по ссылке / адресу: <https://puzzle-english.com/terms-of-use-privacy-policy>, и которое включено в настоящий Договор путём отсылки.

6.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

6.4. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype и другие данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности компании Исполнителя и о ходе исполнения Договора.

Глава 7. Ответственность Сторон.

7.1. Ответственность Исполнителя за отмену Сессий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом Сессий на другое время.

7.2. Ответственность Исполнителя за оказание Услуг в иных случаях ограничивается стоимостью вида Услуги, выбранного и оплаченного Пользователем.

7.3. В случае привлечения к ответственности или наложения на Исполнителя взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушением прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Исполнителю.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.

7.5. При предоставлении Исполнителем Пользователю в качестве бонуса или поощрения дополнительных Сессий, Пользователь не может требовать от Исполнителя денежной компенсации в случае, если такая дополнительная Сессия по какой-либо причине не была проведена, или если Пользователь отказывается от такой Сессии. Такие дополнительные бонусные Сессии проводятся после прохождения всех оплаченных Пользователем Сессий.

Глава 8. Изменение и расторжение Договора. Возврат денежных средств.

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и стоимость, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>.

Предоставленный Пользователю доступ к Платформе до изменения условий настоящего Договора продолжает осуществляться без изменений.

8.2. Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя заявлением о своем намерении расторгнуть Договор и причинах расторжения (далее – Заявление). Исполнитель рассматривает указанное выше Заявление и претензии к качеству оказанных Услуг в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента ее получения Исполнителем.

8.3. В случае положительного решения о расторжении Договора и наличии вины Исполнителя в некачественно оказанных Услугах, в отдельных случаях, по заявлению Пользователя может быть осуществлен возврат денежных средств за неиспользованные Услуги. Расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату Пользователю,

осуществляется без учета специальных условий по стоимости Услуг (без учета скидок) по следующей формуле:

$$СВ = СУ - СЗ * k - РТО,$$

Где:

СВ – сумма денежных средств, подлежащих возврату Пользователю, руб.

СУ – стоимость Услуг Исполнителя, оплаченная Пользователем, руб.

СЗ – стоимость 1 (Одного) занятия (Сессии), которая составляет 900 руб., НДС не облагается.

k – количество фактически проведенных Пользователем Сессий.

РТО - расходы Исполнителя на техническое обслуживание Платформы для поддержания её работоспособности (сервисный сбор), которые составляют сумму в размере 3 990 (Три тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

Стоимость не проведенных Пользователем Сессий, полученных им в подарок при покупке или начисленных Исполнителем после покупки, компенсации Исполнителем не подлежит. Все комиссии и сборы оплачиваются Пользователем самостоятельно. Исполнитель производит возврат Пользователю денежных средств за не проведенные Сессии в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения заявления от Пользователя в порядке, установленном в п. 8.4. настоящего Договора.

8.4. Для инициации возврата денежных средств Пользователь заполняет заявление о возврате денежных средств по утвержденной Исполнителем форме, с обязательным указанием своих банковских реквизитов и паспортных данных, прикладывает копию чека (или иного документа, подтверждающего оплату Услуг Исполнителя) и копию первых четырех страниц своего паспорта, подписывает его и отправляет Исполнителю регулярной почтой по адресу: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, ООО “Пазл Инглиш Технолоджиз”. После отправки заявления на бумажном носителе Пользователь может продублировать заявление о возврате денежных средств со всеми приложениями в сканированном виде путем отправки электронного письма по адресу: support@puzzle-english.com.

8.5. Во всех остальных случаях возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору, указанных в п. 3.9. настоящего Договора.

8.6. В случае оплаты в Пользователем Услуг в Кредит/Рассрочку, отказа Пользователя от Договора и наличии у него права на возврат денежных средств, Исполнитель возвращает Пользователю только стоимость своих Услуг и не возмещает проценты/расходы, понесенные Пользователем при заключении договора с Банком-партнером.

8.7. Во всех случаях возврата Исполнителем денежных средств Пользователю за неиспользованные Услуги расходы Исполнителя на техническое обслуживание Платформы не возвращаются, за исключением случаев не оказания Услуг по вине Исполнителя.

Глава 9. Конфиденциальность.

9.1. Конфиденциальная информация – любая информация, передающаяся между сторонами, в т.ч. технологическая, производственная, финансово-экономическая, организационная, научно-техническая или иная информация (в том числе о результатах интеллектуальной деятельности, составляющая секреты производства (ноу-хау), а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность для Раскрывающей стороны в силу неизвестности ее иным лицам, и к которой нет свободного доступа на законном основании.

9.2. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения своих обязательств по Договору (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

Глава 10. Адреса для уведомлений Сторон, взаимодействие по Договору.

10.1. В случае если Исполнитель изменяет расписание или отменяет Сессии, Пользователь уведомляется об этом Координатором расписания посредством телефонного звонка, отправки сообщений в WhatsApp на номер Пользователя или письма на e-mail Пользователя, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте.

10.2. Для изменения расписания или отмены Сессий Пользователь обязан уведомить Исполнителя в лице Координатора расписания посредством отправки сообщений на WhatsApp на номер: +7 958 639 32 59 круглосуточно, с учетом требований, установленными п.п. 4.9. и 4.18. настоящего Договора, либо самостоятельно на Сайте по адресу: <https://puzzle-english.com/master-of-english>.

10.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

Глава 11. Применимое законодательство и порядок разрешения споров.

11.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров в следующем порядке:

11.2.1. Пострадавшая Сторона по электронной почте направляет другой Стороне письменную претензию;

11.2.2. Другая сторона обязана направить ответ на претензию не позднее (Десяти) календарных дней с даты получения Претензии;

11.2.3. В случае если потерпевшая Сторона не получит ответа или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения ответчика.

11.3. Если иное не предусмотрено в настоящем Договоре или действующим законодательством РФ, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в Главе 14 Договора на адрес и (или) с адреса Пользователя, указанного при регистрации на Сайте) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

Глава 12. Форс-мажор.

12.1 Стороны полностью освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, что произошло в результате форс-мажора (обстоятельств непреодолимой силы), включая, но не ограничиваясь: пожары, взрывы, наводнения, штормы, забастовки, стихийные бедствия, войны, террористические акты, беспорядки или другие обстоятельства, которые непосредственно влияют на способность выполнения условий настоящего Договора.

12.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение условий настоящего Договора в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), обязана известить другую Сторону об этом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) лишает возможности соответствующую Сторону ссылаться на них.

12.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе требовать расторжения договорных отношений на основании Договора. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) подтверждается документом, выдаваемым соответствующим уполномоченным органом.

Глава 13. Прочие условия.

13.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком в порядке, установленном в преамбуле настоящего Договора, и действует до истечения срока, установленного в п. 3.10 настоящего Договора (с учетом п. 3.11. Договора) для каждого оплаченного Пользователем количества Сессий (Курсов Сессий), индивидуально определяемого для каждого Пользователя.

13.2. Положения настоящего Договора вступают в силу с момента получения акцепта от Заказчика. Правовые отношения, установленные настоящим Договором, остаются в силе в случае изменения реквизитов Сторон.

13.3. В случае если какое-либо положение настоящего Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению Сторонами в полном объёме.

13.4. Заказчик (Пользователь) подтверждает, что все условия Договора ему ясны и осуществляя акцепт он принимает их безусловно и в полном объеме.

Глава 14. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Пазл Инглиш Технолоджиз»

ИНН 7731394040

КПП 773101001

ОГРН 5177746279409

Почтовый адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, ООО «Пазл Инглиш Технолоджиз»

Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Сколково Инновационного Центра, ул. Нобеля, д. 7, эт. 3, часть пом. 50, рабочее место №2